

Adatkezelési Tájékoztató

1. A Tájékoztató célja és hatálya

- (1) Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy meghatározza az **Universum 8 Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 47-49.; cégjegyzékszám: 01-10-049401; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által végzett adatkezelést, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a jogszabályi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Továbbá jelen Tájékoztató tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.
- (2) A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél folytatott személyes és különleges adatok kezelésére.

2. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „**Pp.**”)

3. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- Név: Universum 8 Zrt.
- Székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 47-49.
- Cégjegyzékszám: 01-10-049401
- E-mail cím: info@universum8.com

4. Az Adatfeldolgozók adatai

- (1) Annak érdekében, hogy az aktivitással kapcsolatban teljes körű kiszolgálást tudjunk biztosítani, bizonyos szolgáltatásokra külső partnercégekkel dolgozunk együtt, akik hozzáférhetnek a munkájuk során a személyes adatokhoz. A közreműködő adatfeldolgozók és közös adatkezelők a személyes adatokat csak a legszükségesebb mértékben és ideig használják, és minden esetben csak az uniós és

hazai adatvédelmi szabályok betartásával. Az alábbi adatfeldolgozókkal és közös adatkezelőkkel dolgozunk együtt:

Cégnév	Székhely	Tevékenység	Szerepkör	Adatvédelmi nyilatkozat
Rackforest Kft.	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	Tárhelyszolgáltatás	adatfeldolgozó	Link
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	Csomagszállítás	adatkezelő	Link
Google Ireland Ltd.	Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin	Tárhelyszolgáltatás, reklámszolgáltatás	adatfeldolgozó	Link
Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland	Reklámszolgáltatás	adatfeldolgozó, esetenként adatkezelő	Link

- (2) A közös adatkezelőkön és adatfeldolgozókon kívül személyes adatokat csak abban az esetben osztunk meg más szervvel, amennyiben jogszabály, vagy közhatalmi szerv kötelez rá, illetve amennyiben az igazságszolgáltatás érvényesülése megköveteli. Ez magában foglalja az ahhoz való jogokat, hogy bűncselekmény (pl. csalás) megelőzése érdekében az Adatkezelő jogai megvédése érdekében megosszuk a személyes adatokat más szervekkel, szervezetekkel.

5. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

- (1) Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán (GDPR 6. Cikk (1) a) pont) vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére), a 3. pontban megadott elérhetőségeken.
- (2) Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.
- (3) Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
- (4) Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.
- (5) Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések jellemzően nyereményjáték, verseny (aktivitás) lebonyolításához kapcsolódnak. Az adatkezelések általános célja: nyereményjáték lebonyolítása, nyertesek kiértékelése, kapcsolatfelvétel.

- (6) Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás az aktivitásokra történő regisztráció során (GDPR 6. Cikk (1) a) pont).
- (7) A kezelt adatok köre:
- i. Vezeték- és keresztnév: azért kérjük be, hogy meg tudjuk szólítani a résztvevőket a különböző kommunikációinkban, például nyeremények kiosztásakor.
 - ii. Email cím: azért kérjük be, hogy fel tudjuk venni a kapcsolatot a résztvevőkkel az aktivitás ideje alatt, például nyeremények kiosztásakor.
 - iii. Születési idő vagy kor: azért kérjük be, hogy megbizonyosodjunk róla, hogy a résztvevő eleget tesz az életkorbeli megkötéseknek.
 - iv. Nem: azért kérjük be, hogy a résztvevő számára érdekes tartalmakkal tudjunk szolgálni.
 - v. Játékbeli felhasználónév és szükség esetén egyéb adatok: azért kérjük be, hogy a résztvevő játékbeli teljesítményét tudjuk mérni az aktivitás során.
 - vi. Telefonszám: azért kérjük be, hogy a résztvevőt azonnal értesíteni tudjuk a nyereményéről.
 - vii. Lakcím: azért kérjük be, hogy a résztvevőnek el tudjuk postázni a nyereményét, valamint a résztvevő számára érdekes tartalmakkal tudjunk szolgálni.
- (8) Az adatok törlésének határideje: 5 év (esetleges polgári jogi igények miatt a kapcsolatfelvétel, levelezés bizonyítása érdekében).
- (9) A nyertes a nyereményről szóló értesítéskor nyilatkozik, hogy hozzájárul-e, hogy neve a szervező online felületein (különösen, de nem kizárólag Facebook oldalán, honlapján) megjelenjen, mint a nyereményjáték nyertese. Amennyiben hozzájárul, úgy szervező jogosult a nyertes nevét kiírni.
- (10) Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a fenti 5 (5) pontban írt nyereményjátékok és hasonló aktivitások optimális szervezése érdekében a személyes adatokat továbbítsa az aktivitást megrendelő ügyfelének, szerződött partnerének. Az aktivitásra történő regisztráció során az érintett kifejezetten hozzájárul a jelen adatvédelmi tájékoztató elfogadásával ahhoz, hogy a megadott személyes adatait továbbadja az Adatkezelő az aktivitást megrendelő vagy abban érintett ügyfélnek. Egyéb harmadik fél részére történő adattovábbításra csak akkor kerülhet sor, ha az érintett ehhez kimondottan hozzájárult.

6. „Cookie-k”(„süti”) kezelése

- (1) Amikor a látogató a weboldalt meglátogatja, egy apró fájl, úgynevezett „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat. Egyes, általunk használt "süti" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („munkamenet süti”), míg mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztika készítéséhez szükséges süti), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépén maradnak.
- (2) A honlap működéshez szükséges süti kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, melyre vonatkozóan az érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

- (3) A "sütik" célja a látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése, a felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely aloldalait látogatja vagy használja leggyakrabban. Így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat, Továbbá a sütik célja statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk, a weboldal továbbfejlesztése, majd transzparenssé tétele a látogatói igényeknek megfelelően, adott esetben célzott hirdetések elhelyezése, hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jelenítsük meg.
- (4) A "munkamenet sütik" a honlap böngészéséhez, az egyes alapvető funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütik" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "sütik" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek. A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

A honlap által használt "munkamenet sütik " az alábbiak:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Jogalap	Tárolási idő
PHPSESSID	A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között.	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Automatikusan törlődik a munkamenet lejártával
__cf_bm	Ez a süti arra szolgál, hogy ellenőrizze, valódi látogató vagy bot látogatja az oldalt.	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	1 nap
cookies	Ez a süti arra szolgál, hogy 30 naponta megjelenítse a cookie policy-t.	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	30 nap
wp_authenticate_cookie	Bejelentkezés az oldal admin felületére.	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	14 nap

- (5) A "statisztika készítéséhez szükséges sütik": a honlapot igyekszünk a látogatók által preferált tartalmakkal megtölteni, ehhez szükséges statisztikákat készítünk a látogatási szokásokról.

A honlap az alábbi "statisztika készítéséhez szükséges sütiket" használja:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Jogalap	Tárolási idő
_ga	Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet. Url, oldal címe, böngésző neve, böngészőablak mérete, képernyő mérete, java, flash verzió, lokáció, nyelv.	érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	2 év

- (6) A "marketing tevékenységekhez szükséges sütik" használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk.

A honlap az alábbi "marketing tevékenységhez szükséges sütiket" használja:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Jogalap	Tárolási idő
_fbp	A Facebook által telepített süti, amely reklámok megjelenítését végzi a Facebook vagy a Facebook által üzemeltetett más platformon, a weboldal látogatását követően.	érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	3 hónap

- (7) A cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja: A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k kivételével (amelyek nem gyűjtenek személyes adatnak minősülő információkat) a cookie-k alkalmazása az ön kifejezett és megfelelő tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásán alapul, ez képezi a kapcsolódó adatkezelés jogalapját. A cookie-k alkalmazására kizárólag akkor kerül sor, ha ön az erre szolgáló felületen azok használatát kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetősége van.
- (8) Közösségi média linkek: A Facebook közösségi oldalra mutató linket a Meta Platforms Ireland Limited által működtetett Facebook ikon jelzi, amely oldalunk jobb felső sarkában található kis „f” betű egy keretben. Ha rákattint az ikonra, akkor a kiválasztott közösségi hálózatra irányítjuk és a megfelelő oldalunk jelenik meg. Ha a kiválasztott közösségi hálón meglévő fiókjában párhuzamosan be van jelentkezve, akkor a látogatása idején a jelen felhasználói jelenlétét társítja a felhasználói fiókjához. Felhívjuk figyelmét, hogy az ilyen külső webhelyek használatára az adott webhely adatkezelési tájékoztatója vonatkozik, a külső hivatkozásra történő kattintást követően az Adatkezelő nem képes befolyásolni a személyes adatok gyűjtését, tárolását vagy kezelését. További információ a Facebook használatáról, és adatkezelési szabályairól: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

7. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

- (1) Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezhetik törlési vagy módosítási igényüket, továbbá visszavonhatják a korábban megadott hozzájárulásukat a 3. pontban megadott elérhetőségeken.
- (2) Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.
- (3) **A tájékoztatáshoz való jog tartalma:** Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.
- (4) **A hozzáféréshez való jog tartalma:** Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:
 - i. A rá vonatkozó személyes adatok;
 - ii. az adatkezelés célja(i);
 - iii. az érintett személyes adatok kategóriái;
 - iv. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
 - v. az adatok tárolásának időtartama;
 - vi. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
 - vii. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
 - viii. a kezelt adatok forrása;
 - ix. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
 - x. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.
- (5) A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.
- (6) Adatkezelő az érintett kérelmére elektronikusan (e-mailben), vagy papír alapon adja át az a kért adatokat. Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/adathordókként.
- (7) Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 25 nap.
- (8) **A helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

(9) **A törléshez való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- i. Az adatok jogellenesen (jogsabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- ii. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- iii. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- iv. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- v. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell;
- vi. az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban, indoklás nélkül – bármikor visszavonni.

(10) Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- i. Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- ii. a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- iii. közérdekből;
- iv. archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- v. jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

(11) **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- i. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- ii. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- iii. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

(12) Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- i. Az érintett ehhez hozzájárul;
- ii. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- iii. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- iv. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

(13) **A visszavonáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon

adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásig történt, adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

- (14) **Az adathordozáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.
- (15) **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:
- i. az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
 - ii. az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
 - iii. alkalmazását jogszabály engedélyezi;
 - iv. szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védéséhez.

8. Kapcsolatfelvétel

- (1) Az Adatkezelő aktuális adatai a következők: Universum 8 Zrt., 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 47-49.; Cégjegyzékszám: 01-10-049401; Telefonszám: +36 20 966 9881; E-mail cím: info@universum8.com.
- (2) Az aktivitás adatvédelmi tisztviselőjét emailben a dpo@universum8.com címen, vagy levélben, az Universum 8 Zrt., 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 47-49. címre írva lehet elérni.
- (3) Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-mailt, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli.

9. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

- (1) Adatkezelő az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi.
- (2) Az (1) pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.
- (3) Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:
- i. változatlanága igazolható legyen (adatintegritás);
 - ii. hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - iii. az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
 - iv. illetve, hogy a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

- (4) Az adatok védelme kiterjed különösen:
- i. a jogosulatlan hozzáférésre;
 - ii. megváltoztatásra;
 - iii. továbbításra;
 - iv. törlésre;
 - v. nyilvánosságra hozatalra;
 - vi. véletlen sérülésre;
 - vii. véletlen megsemmisülésre;
 - viii. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.
- (5) Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhető vagy összekapcsolható (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).
- (6) Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:
- i. az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
 - ii. csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
 - iii. az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.
- (7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.
- (8) Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.
- (9) Adatvesztés vagy adatlopás esetén az Adatkezelő vállalja, hogy az adatvesztés vagy adatlopás észlelésétől számított 72 órán belül értesíti a nála tárolt adatok adatközlőit az adatvesztés vagy adatlopás tényéről.

10. Eljárási szabályok

- (1) Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 25 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.
- (2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.
- (3) Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:
 - i. az érintett ismételt, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
 - ii. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
 - iii. a kérelem túlzó.
- (4) A (3) pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:
 - i. a kérelmet megtagadni;
 - ii. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.
- (5) Adatkezelő az érintett kérelmére elektronikusan (e-mailben), vagy papír alapon adja át az a kért adatokat. Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/adathordókként.
- (6) Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- (7) Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé kerültek továbbításra.
- (8) Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:
 - i. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
 - ii. az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

11. Kártérítés

- (1) Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az

adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a jogsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.

- (2) Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.
- (3) Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

12. Jogorvoslat

- (1) Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal hozzánk a **jelen szabályzat 3. pontjában megadott elérhetőségeinken**.
- (2) Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- (3) Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

13. Hatósági együttműködés

- (1) Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.
- (2) Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át az (1) pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

Kelt: Budapest, 2022. augusztus 1.